



# Stevenson Ramírez

Observability & Analytics  
Architect

📍 Medellín, Colombia

☎️ +57 305 700 2589

✉️ stevensonrc@gmail.com

🌐 stevenson.com.co

🌐 linkedin.com/in/stevenson-ra...

## COMPETENCIAS CLAVE

### Observabilidad & AI:

Dynatrace AppDynamics

Datadog Grafana

OpenTelemetry

AI/ML Observability

### Cloud, DevOps & IaC:

AWS Terraform

CloudFormation Kubernetes

Docker Jenkins GitLab CI/CD

MCP Servers

### Lenguajes & BD:

Python Bash DQL Avanzado

SQL

### Estrategia & Gestión:

FinOps Scrum ITIL

Preventa técnica

Arquitectura de soluciones

## IDIOMAS

Español > Nativo

Inglés > B2 Avanzado (IELTS)

## ~/ Perfil\_Profesional

Arquitecto de observabilidad y analítica con +15 años en TI, especializado en diseñar estrategias integrales que conectan rendimiento técnico con visibilidad de negocio. Perfil hands-on en plataformas de observabilidad, cloud (AWS), DevOps e IaC, con visión estratégica para liderar equipos y definir roadmaps de madurez en clientes enterprise del sector financiero. Conferencista regional en observabilidad y FinOps. Bilingüe español-inglés.

## ~/ Experiencia\_Laboral

### Sr. Solutions Engineer

Dynatrace | Medellín, Antioquia, Colombia May 2022 – Actualidad

*Ingeniero de preventa estratégico para el mercado colombiano.*

*Acompaño al área comercial con PoCs, demos técnicas y diseño de arquitecturas de observabilidad para clientes enterprise, con foco en el sector financiero. Lidero el journey de madurez en observabilidad de las cuentas más grandes en Colombia, asegurando resultados medibles.*

- Participación activa en cierre de negocios por un TCV acumulado aproximado de USD \$22M en casi 4 años de gestión comercial-técnica.
- Recuperación de 2 cuentas estratégicas en riesgo de no renovación (>USD \$6M en TCV combinado), mediante planes basados en FinOps, eficiencias operativas e impacto medible sobre el ROI.
- Diseño de estrategias de observabilidad y visibilidad de negocio junto con áreas de arquitectura de clientes estratégicos.
- Conferencista a nivel nacional y latinoamericano en observabilidad, incluyendo observabilidad de IA y tendencias emergentes.
- Mentoría a colegas Solutions Engineers y profesionales de otras áreas.
- Propuesta e implementación de nuevas estrategias de go-to-market para captación de clientes.

### DevOps Engineer

Globant | Medellín, Antioquia, Colombia Oct 2020 – May 2022

*Ingeniero DevOps asignado a clientes enterprise como Rockwell*

*Automation y Johnson & Johnson. Enfocado en el journey to cloud de Rockwell Automation, liderando la migración de aplicaciones monolíticas a microservicios en AWS con observabilidad end-to-end.*

- Liderazgo técnico en migración a microservicios en AWS, con infraestructura como código (Terraform, CloudFormation).
- Mejora de más del 90% en el tiempo de carga inicial de aplicaciones críticas al corregir ineficiencias en la gestión de imágenes.
- Despliegue de plataformas de observabilidad (Dynatrace y Datadog) según necesidades de cada cliente.
- Implementación y administración de GitLab self-managed, junto con pipelines CI/CD en Jenkins y GitLab CI.
- Definición de strategies para acelerar la entrega de valor en sprints, aprovechando experiencia como Scrum Master certificado.

## Líder Técnico – Consultor Senior

Evolution Technologies I Colombia

Sep 2013 – Sep 2020

*Consultoría en automatización de procesos y gestión de servicios tecnológicos. Diseño, implementación y configuración de soluciones de gestión de disponibilidad y rendimiento de servicios.*

- Líder Técnico de proyectos de gestión de servicios en importantes empresas de la banca Colombiana.
- Definición de estrategia de implementación, alcance de servicios y arquitectura de soluciones DevOps para Integración, Entrega y Operación Continua.
- Apoyo en la preventa, diseños técnicos y arquitectura de los proyectos de TI.
- Implementación de pruebas de concepto y demostraciones.
- Diseño e implementación de soluciones de automatización de nube privadas basadas en virtualización (VMware y Microsoft Hyper-V).

## Líder Técnico – Consultor Preventa

Galiotech S.A. I Colombia

Dic 2010 – Sep 2013

*Consultoría en procesos de monitoreo, automatización, y gestión de servicios tecnológicos basados en software de HPE (ahora MicroFocus).*

- Consultor experto certificado en HP Operations Orchestration 9.x y Operations Manager.
- Gestión de Bases de Datos Oracle y SQL Server.
- Gestión y mantenimiento de sistemas Linux y ambientes virtualizados VMware.
- Desarrollo y mantenimiento de scripts de automatización en ambientes Linux/Windows.

## Administrador uCMDB

Datapoint de Colombia en misión Telmex I Colombia Ene 2010 – Dic 2010

- Administrador de la Base de Datos de configuraciones (uCMDB), inventario y relaciones de equipos de cómputo de Telmex.
- Integración de la información de activos de cómputo vs incidencias registradas en solución de gestión de incidentes.

## Coordinador Técnico MDA

Grupo OESÍA en misión SENA I Colombia

Dic 2009 – Dic 2010

- Coordinador técnico de un equipo de +40 analistas de mesa de ayuda.
- Diseño e implementación de soluciones de monitoreo proactivo de redes (Switches y Routers mediante SSH, telnet).
- Gestión y administración de herramienta de ticketing (Aranda y HPE Service Manager).

## ~/ Educación\_y\_Certificaciones

### ● Ingeniería de Software

Universidad Manuela Beltrán • Bogotá  
2019

### ● Dynatrace Administration Professional Certification

Dynatrace  
En proceso

### ● Certificación de Inglés IELTS – Nivel B2

International English Language Testing System  
2017

### ● HPE ASE (BSM Platform & User Management System)

MicroFocus • Miami, USA  
2014

### ● Microsoft SQL 6231A: Maintaining a SQL Server 2008 Database

Intelligent Training • Bogotá  
2011

### ● CCNA (Cisco Certified Network Associate)

Innatel LTDA • Bogotá  
2009

### ● Dynatrace Certified Associate

Dynatrace  
2025

### ● Certificación Scrum Master

Bogotá  
2018

### ● HP AIS (Operations Orchestration 10x)

MicroFocus • Bogotá  
2018

### ● HPE AIS (Operations Manager i 9.x)

MicroFocus • Miami, USA  
2014

### ● Microsoft SQL 6232A: Implementing a SQL Server 2008 Database

Intelligent Training • Bogotá  
2011

## ~/ Referencias

### LABORALES

**Federico Meny**

☎ +56 9 9842 8882

**Luis Eduardo Sánchez**

☎ +57 315 4615308

### PERSONALES

**Santiago Ramírez**

☎ +57 301 5372425

✉ santiramirez@gmail.com

**Lorena Ramírez**

☎ +57 311 527 82863

✉ lorencarc@gmail.com